

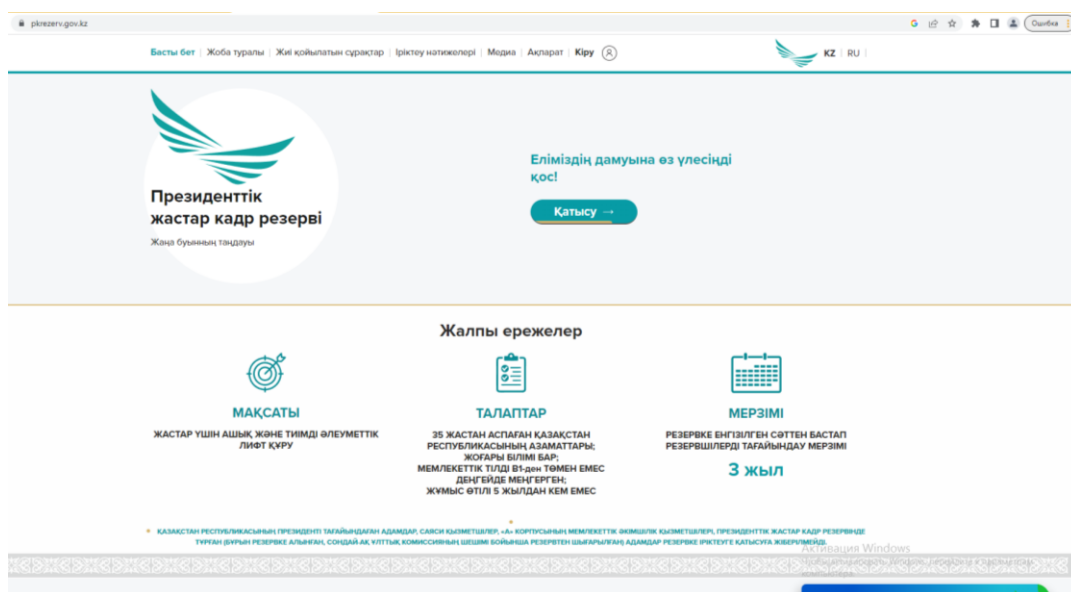


**«ПРЕЗИДЕНТТІК ЖАСТАР КАДР РЕЗЕРВІ»
АҚПАРАТТЫҚ ЖҮЙЕСІ
ПАЙДАЛАНУШЫ НҰСҚАУЛЫҒЫ**

Астана 2025

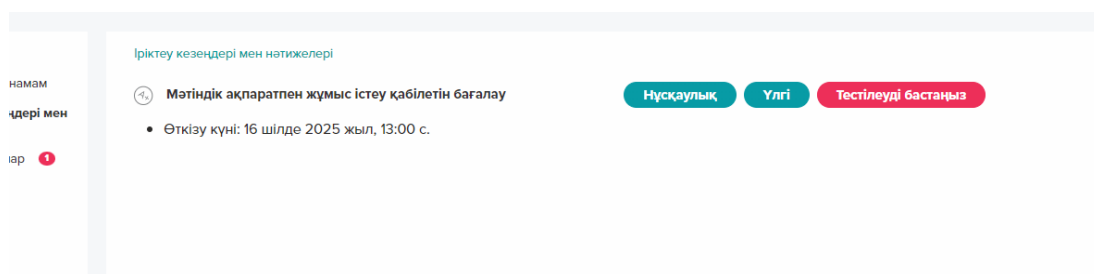
1. АВТОРИЗАЦИЯ

<https://www.pkrezerv.gov.kz> сілтеме бойынша өтіп, «Кіру» батырмасын басыңыз:



2. ТЕСТІЛЕУ КЕЗЕҢДЕРІНЕН ӨТУ

Тестілеуден өту үшін Жеке кабинеттегі «Іріктеу кезеңдері және нәтижелері» бөлімінде таңдаған уақытыңызда «Тестілеуді бастаңыз» батырмасын басу қажет.



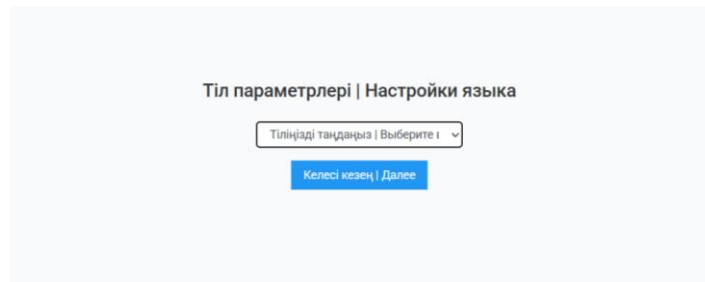
Құрметті кандидат! Тестілеу тек Windows 10 немесе одан жоғары нұсқадағы операциялық жүйелерде жүзеге асырылады. Смартфон/телефон арқылы 360 камераны пайдалану үшін, камераңыз QR кодты оқи алатынына көз жеткізіңіз. Егер мұндай мүмкіндік болмаса, арнайы қосымшаларды жүктеп алуыңызды сұраймыз.

Кандидат қашықтан қол жеткізу бағдарламалық құралын (мысалы: TeamViewer, AnyDesk және басқа ұқсас бағдарламалар) өзінің жұмыс құрылғысында (ноутбук, компьютер) орнатпауға немесе қолданбауға міндеттенеді.

Тестілеуді инкогнито режимінде тапсыруға РҰҚСАТ ЕТІЛМЕЙДІ.
Жүйе жауап бермеген жағдайда, жаңарту жүргізіп, F5 батырмасын басуға РҰҚСАТ ЕТІЛЕДІ.

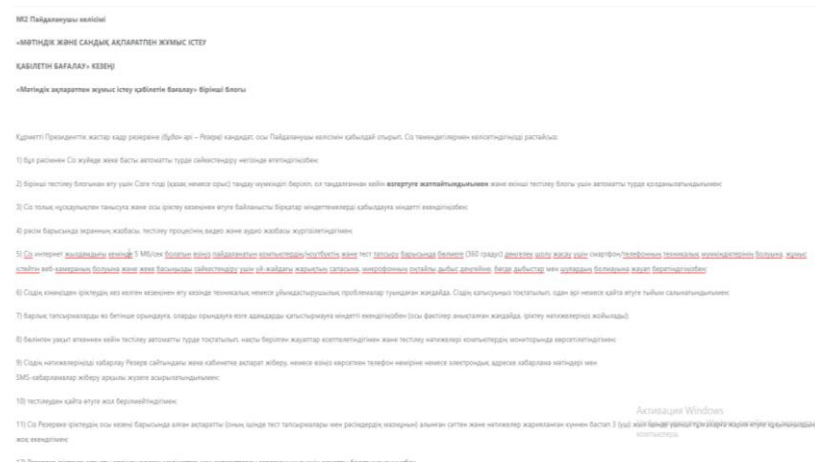
1. «Тестілеуді бастаңыз» батырмасын басқаннан кейін экранда көрсетілген нұсқаулықтарды орындаңыз.

2. Тестілеу тілін таңдау қажет:

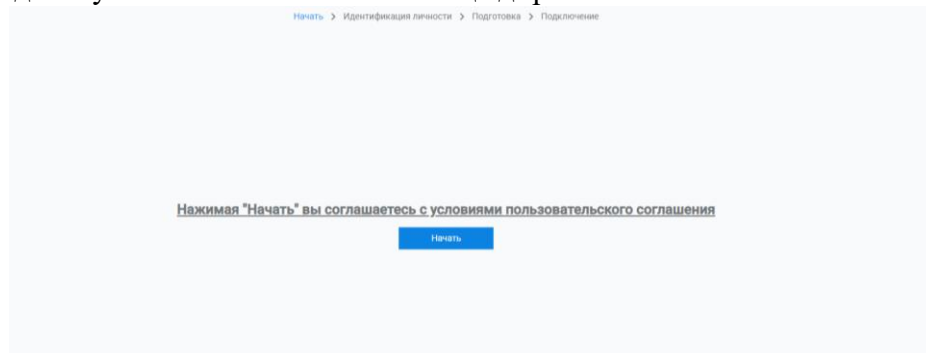


3. Пайдаланушы келісімімен танысу:

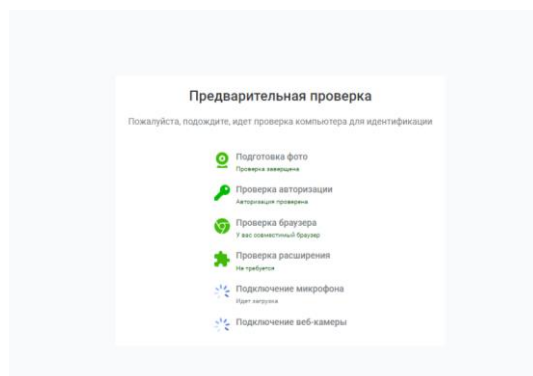
Тестілеуді бастамас бұрын **пайдаланушы келісімімен** танысу қажет.



4. «Бастау» батырмасын басыңыз. Назар аударыңыз: «Бастау» батырмасын басу арқылы Сіз пайдаланушы келісімімен келісетініңізді растайсыз.



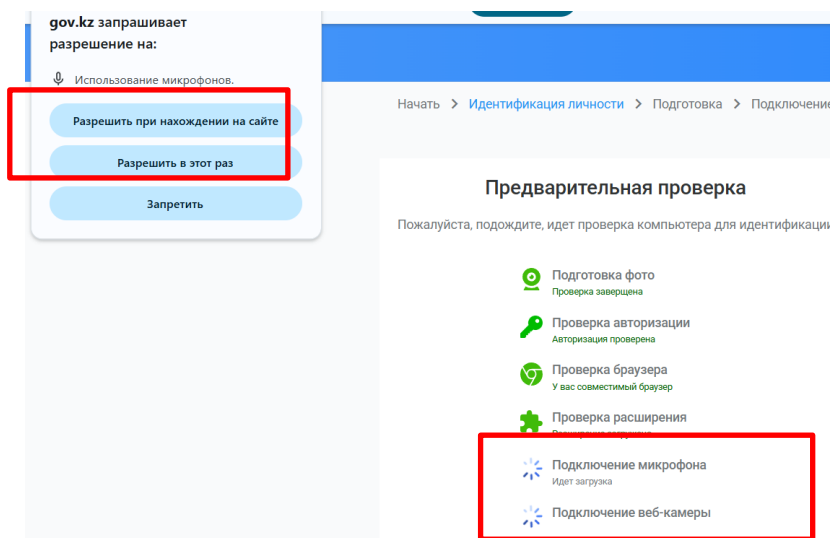
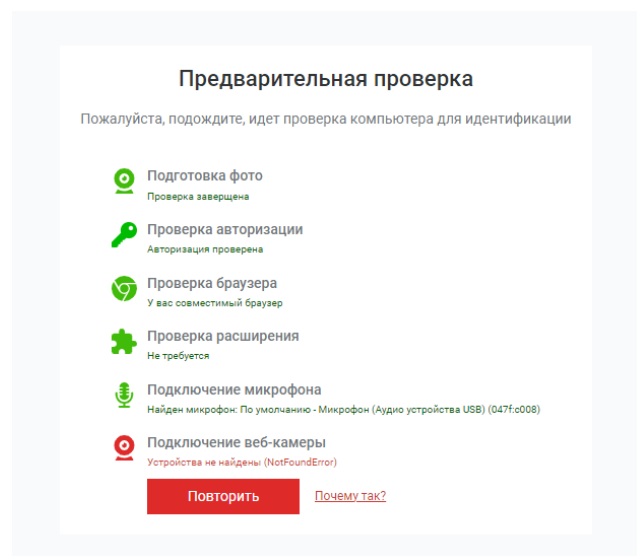
5. Келесі қадам Тексеруді бастау батырмасын басу:

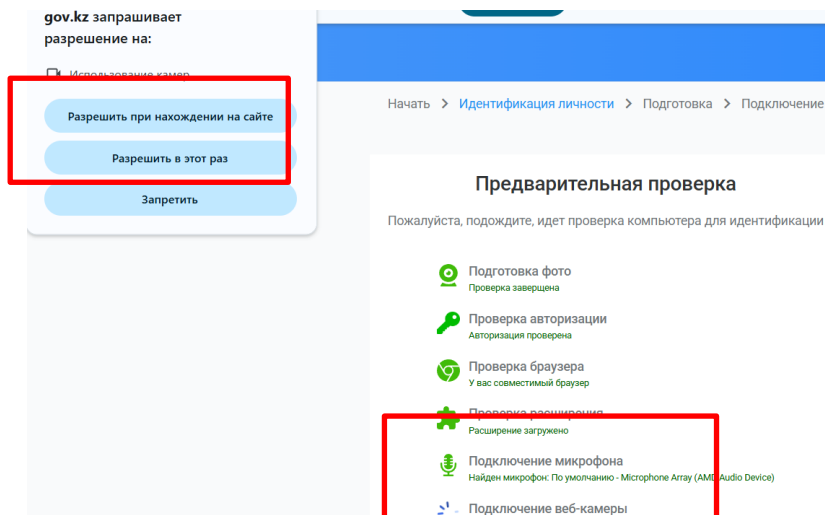


Тексеруді бастау батырмасын басқаннан кейін жүйе келесі құрылғыларды тексереді: фото дайындығы, авторизацияны тексеру, браузерді тексеру, кеңейтімді тексеру, микрофон мен камераның қосылуын тексеру.

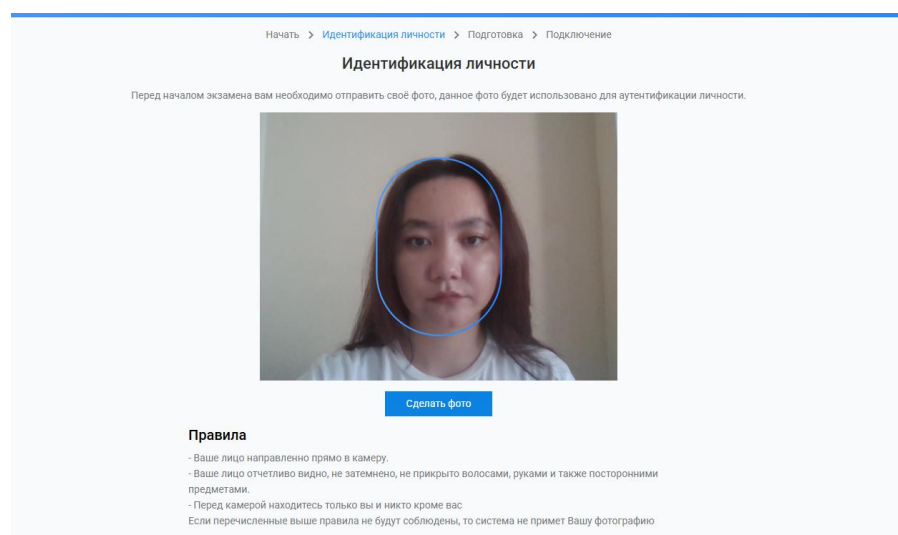
Маңызды! Тестілеу кезінде техникалық қиындықтар болмас үшін микрофон мен камера параметрлерін, интернетке қосылуды алдын ала тексеру қажет.

Маңызды! Егер жүйе микрофон мен камераны пайдалануға рұқсат сұраса, ӘРҚАШАН «Рұқсат ету» батырмасын басу қажет:





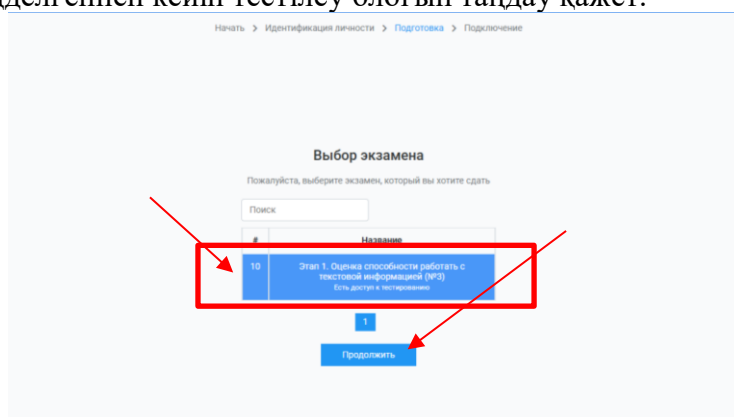
6. Келесі қадам – Жеке тұлғаны сәйкестендіру, фотосуретті жіберу:



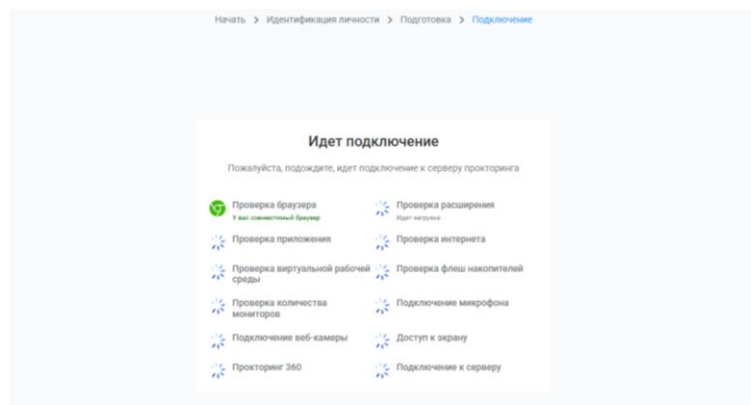
Фотоға қойылатын талаптар:

- Бетіңіз тікелей камераға бағытталуы қажет;
- Бет анық көрінуі керек, көлеңкесіз, шашпен, қолмен немесе бөгде заттармен жабылмауы тиіс;
- Камера алдында тек Сіз болуыңыз қажет;
- Егер аталған талаптар сақталмаса, жүйе фотосуретті қабылдамайды.

7. Фото сәтті өңделгеннен кейін тестілеу блогын таңдау қажет.

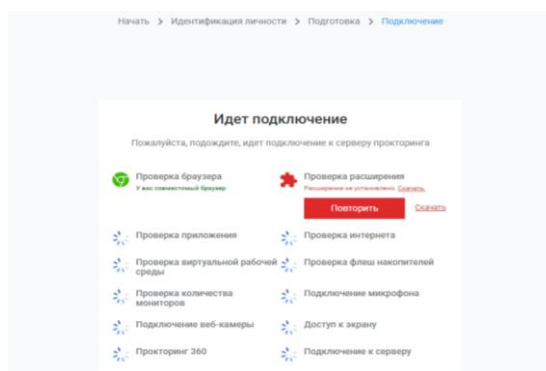


8. Жүйе қайта тексеруді жүргізеді:

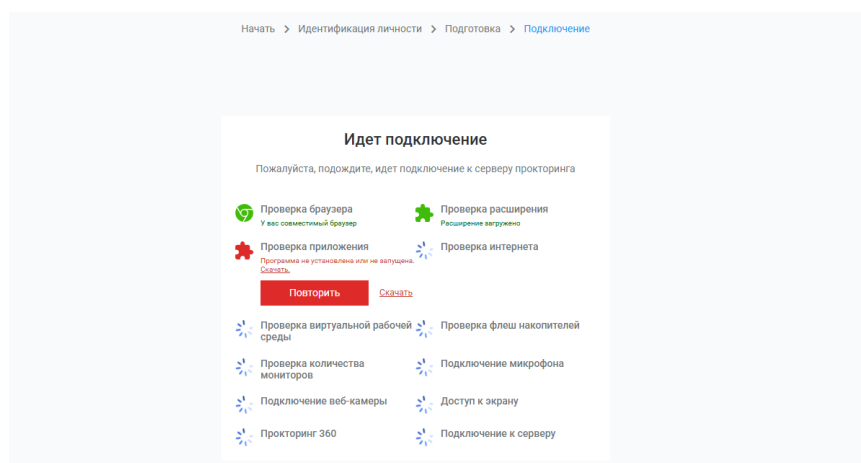


9. Жүйенің ұсынымына сәйкес қажетті кеңейтімді орнату үшін «Жүктеу» батырмасын басу қажет:

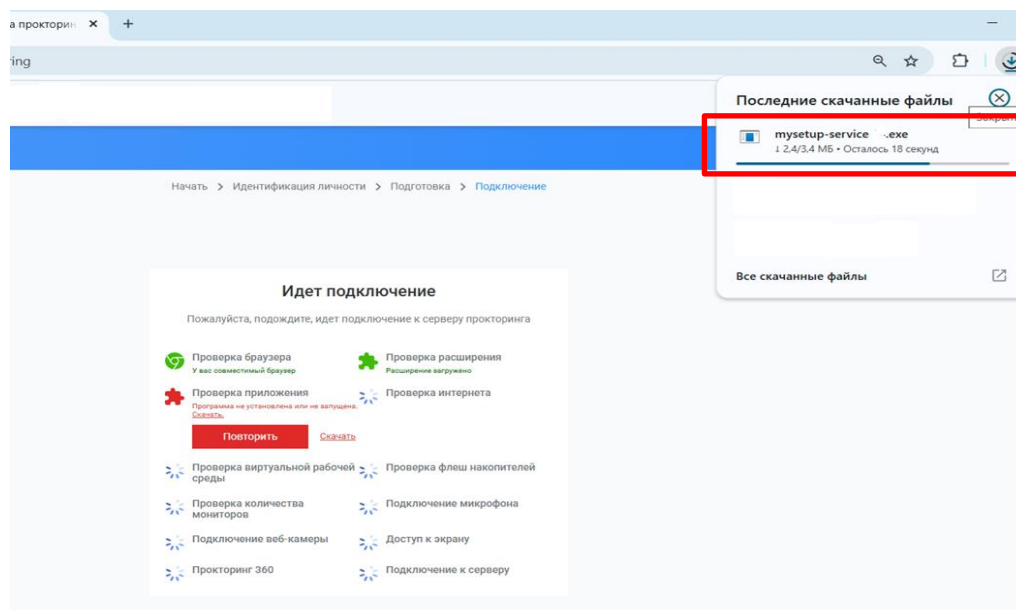
Кеңейтімді орнату сілтемесі: <https://chromewebstore.google.com/detail/eqyzmet-proctoring/naeiaiklfpgiihmlfdkogjhbakhlkenb>



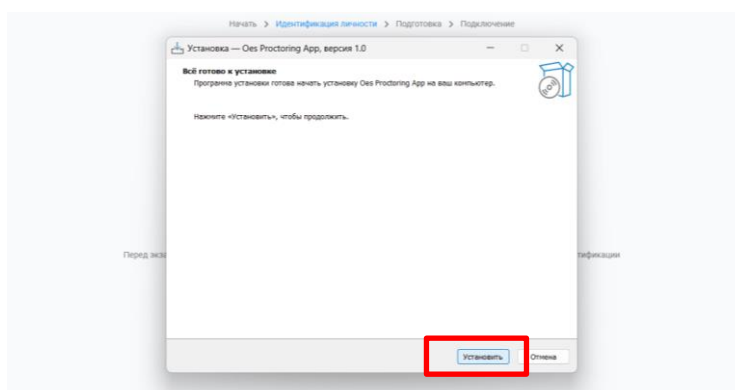
10. Сондай-ақ, прокторинг жүйесіне қосылуға бағдарлама орнату үшін «Жүктеу» батырмасын басу қажет:



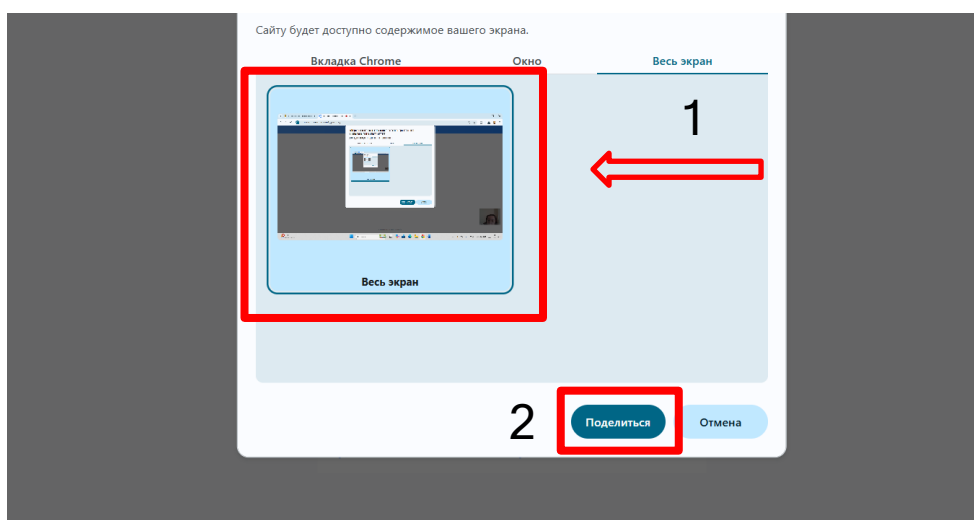
11. Құрылғыңызда «Жүктеулер» қалтасынан қосымшаны тауып, ашыңыз.



12. Қосымшаны ашқаннан кейін прокторинг қосымшасын қолмен орнату қажет. Ашылған терезеде «Орнату» батырмасын басыңыз.

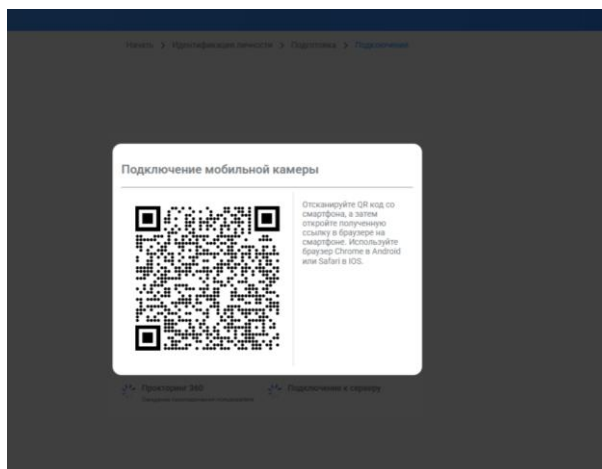


13. Тексеру мен орнатудан кейін «Экранмен бөлісу» батырмасын басып, шағын экранды белсендіріп, «Бөлісу» түймесін басу қажет:

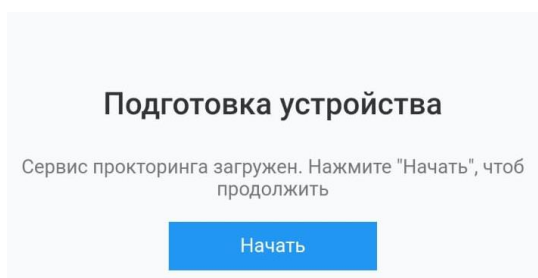


14. Одан кейін жүйе 360 камераны пайдалануды ұсынады. Ол үшін экранда пайда болатын QR-кодты смартфон арқылы сканерлеп, шыққан сілтеме бойынша мобильді құрылғыдан өтіңіз. **Маңызды!** Жүйенің дұрыс жұмыс істеуі үшін Android

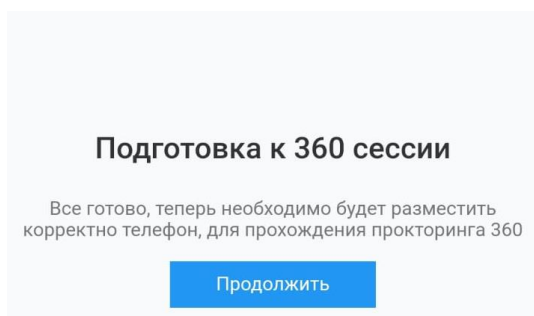
құрылғыларында Chrome браузерін, ал iOS құрылғыларында Safari браузерін пайдаланыңыз



QR кодын сканерлеп, сілтемені орындағаннан кейін келесі терезе ашылады. Сіз «Бастау» түймесін басыңыз керек:



Содан кейін «Жалғастыру» түймесін басыңыз:



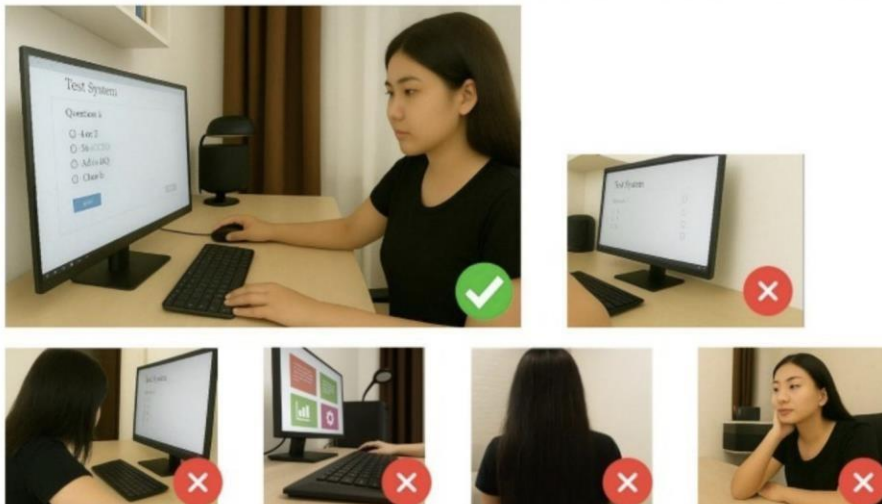
Осыдан кейін «Дайын» түймесін басыңыз.

Мобильді камераны жұмыс кеңістігі, профильдің бір бөлігі және монитор аймағы көрінетіндей етіп орналастырыңыз.

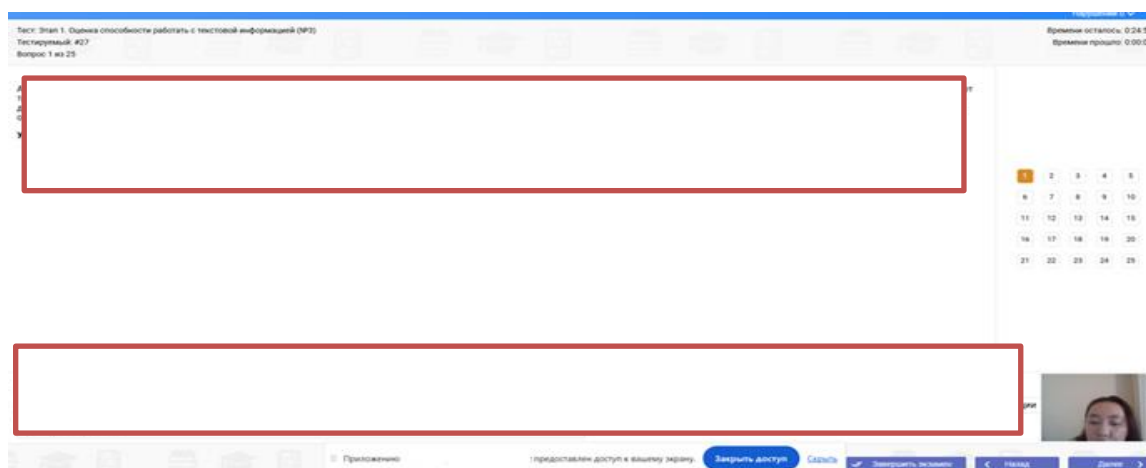
Қосымша камераны орнату ережелері

Мобильді камераны жұмыс үстелі, сіздің профиліңіздің бір бөлігі және монитордың артындағы аймақ көрінетіндей етіп орналастырыңыз. Мобильді камера пернетақтадан шамамен 50 см қашықтықта орналасуы керек.

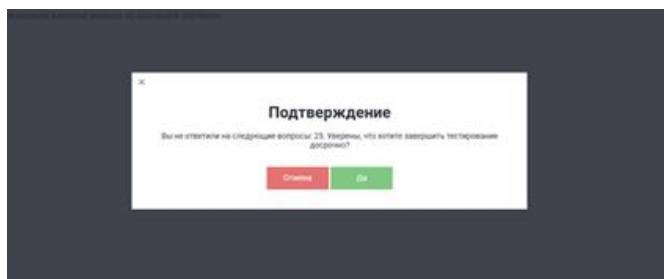
Төменде камераны дұрыс орнатылған және дұрыс орнатылмаған суреттер көрсетілген.



15. Тестілеу. Мәтіндік/сандық ақпаратпен жұмыс істеу қабілетін бағалау 25 тест тапсырмасынан тұрады. Тапсырмалар ұсынылған мәтін үзіндісін оқып, мазмұнына сәйкес жауап нұсқасын таңдауды көздейді. Тестілеу ұзақтығы – 25 минуттан аспайды.

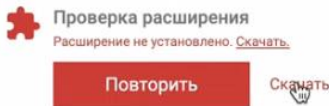


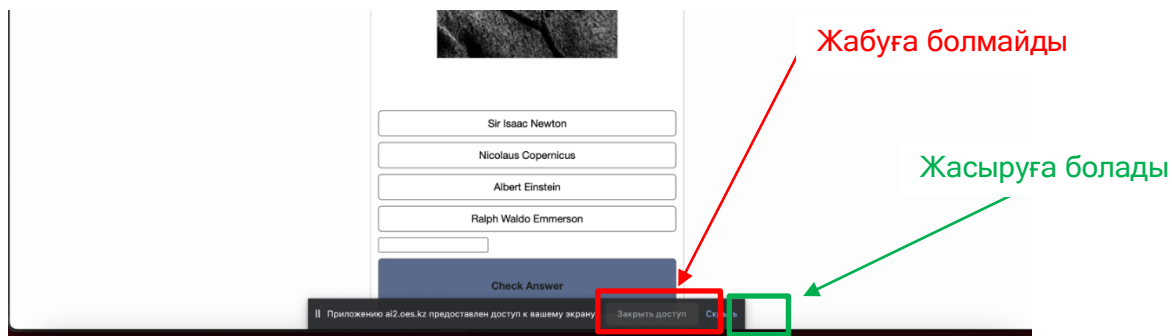
16. Тест аяқталғаннан кейін Тестілеуді аяқтау батырмасын басып, ИӘ түймесімен растау қажет.



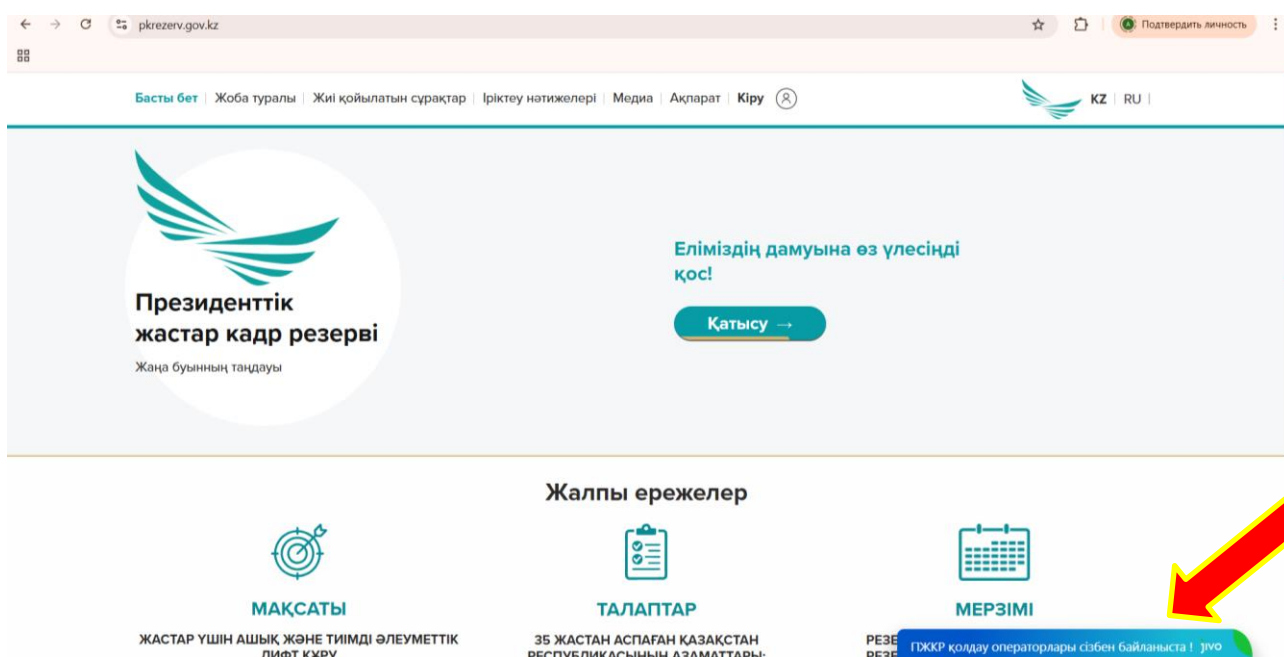
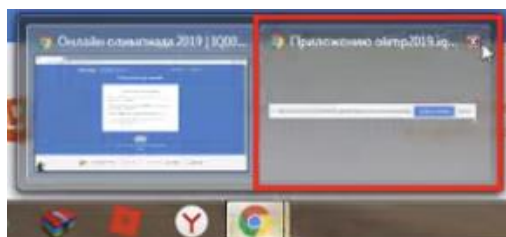
Тестілеу нәтижелері экранда және Жеке кабинетте көрсетіледі.
Егер жүйені алдауға тырысу жағдайы анықталса, тестілеу нәтижелері жойылады.

Техникалық ұсынымдар:

№	Мәселе	Әрекет
1	«Подключение веб-камеры»/ «Веб-камера қосылмады» қатесі	1) Камераның жұмыс істеп тұрғанына және құрылғыға қосылғанына көз жеткізіңіз. Бұл сілтеме арқылы тексеруге болады: веб-камераны тексеру сайты. 2) Камераның операциялық жүйеде қосулы екеніне көз жеткізіңіз. Windows: Пуск → Параметрлер → Құпиялылық → Камера → Қол жеткізуді қосу. Браузерді қайта іске қосыңыз. 3) Антивирусты уақытша өшіріңіз. 4) Камераны пайдаланатын басқа қосымшаларды жабыңыз. 5) Мәселе шешілмесе, компьютерді өшіріп, қайта қосыңыз
2.	«Проверка расширения»/ «Кеңейтімді тексеру» қатесі	Прокторинг жүйесі браузерге қажетті кеңейтімді автоматты түрде орнатуды ұсынады. Жұмыс станциясын тексеру кезінде «Жүктеу» батырмасын басыңыз. 
3.	«Подключение микрофона»/ «Микрофон қосылмады» қатесі	1) Микрофонның жұмыс істеп тұрғанын және құрылғыға қосылғанын тексеріңіз. Оны онлайн микрофон тексеру сайтында тексеруге болады. 2) Жүйеңізде микрофонның қосулы екеніне көз жеткізіңіз. • Windows: Бастау мәзірін ашыңыз > Параметрлер > Құпиялық > Микрофон. «Осы құрылғыда микрофонға қатынасты рұқсат ету» бөлімінде «Өзгерту» түймесін басып, микрофонға қол жеткізу рұқсаты қосулы тұрғанын тексеріңіз. 3) Антивирусты уақытша өшіріңіз. 4) Микрофонды пайдаланатын басқа қосымшаларды жабыңыз. 5) Мәселе шешілмесе, компьютерді өшіріп, қайта қосыңыз.
4	Прокторинг жүйесіне қосылу кезінде интернетті тексеру	1) Интернет жылдамдығы кемінде 1 Мбит/сек болуы тиіс. 2) Интернет байланысын тексеріп, тұрақтануын күтіңіз. 3) Мәселе шешілмесе, компьютерді өшіріп, қайта қосыңыз.
5	«Подключение к серверу»/ «Серверге қосылу» қатесі	1) Антивирусты уақытша өшіріңіз. 2) Микрофон мен камераны пайдаланатын қосымшаларды жабыңыз. 3) Интернет провайдерді ауыстырып көріңіз (мысалы, басқа Wi-Fi немесе мобильді деректер арқылы қосылу). 4) Маңызды! Мобильді деректерді қолданып жатқанда қоңырау келсе, прокторингпен байланыс үзілуі мүмкін. Сондықтан смартфонда кіріс қоңырауларды өшіру ұсынылады. 5) Мәселе шешілмесе, компьютерді өшіріп, қайта қосыңыз.



Экранға қолжетімділік берілгеннен кейін оны жабуға болмайды.



Jivo Chat – тәулік бойы (24/7) жұмыс істейтін онлайн қолдау қызметінің құралы болып табылады.

Сондай-ақ, тәулік бойы +7 700 096 70 74 нөмірі бойынша қоңырау арқылы қолдау қызметі қолжетімді.